

# HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC LỖI ĐÍNH KÈM FILE TRONG THƯ ĐIỆN TỬ TỈNH LONG AN

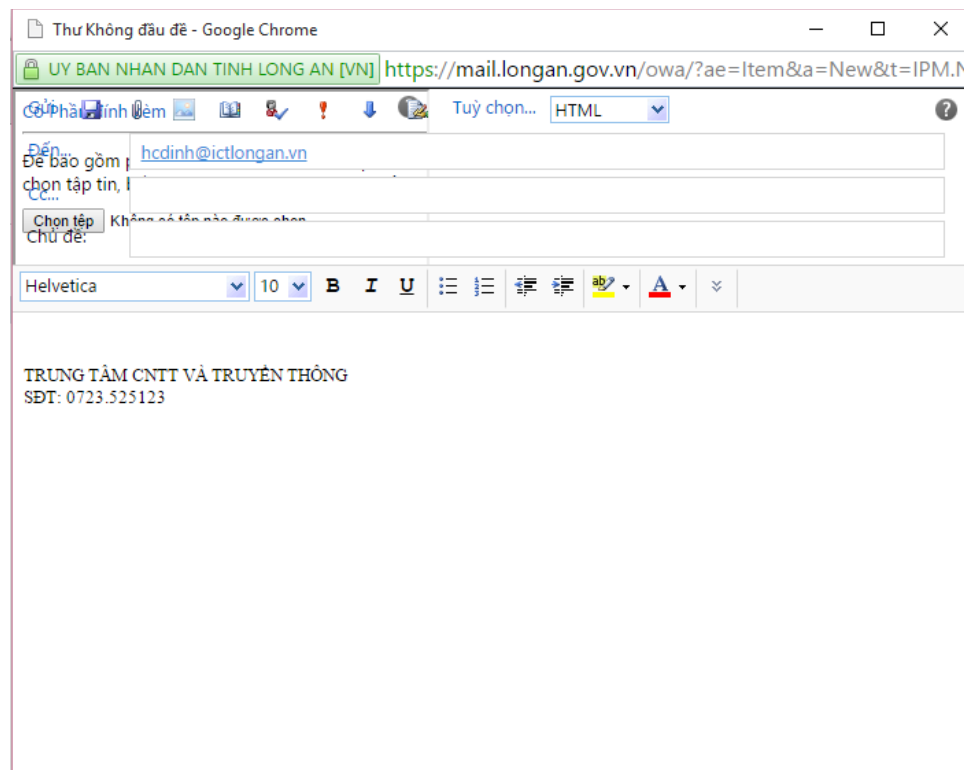
Trước hết cần cập nhật trình duyệt lên phiên bản mới nhất

## 1. Lỗi đính kèm file trên trình duyệt Chrome:

Từ 9/2015 trở đi, Google Chrome không còn hỗ trợ Silverlight plugin. Bạn có thể sử dụng các trình duyệt có hỗ trợ Silverlight để thay thế để kiểm tra và gửi Email của mình:

- Microsoft Internet Explorer (có sẵn trên hệ điều hành Windows)
- Mozilla Firefox

## Lỗi đính kèm file do Chrome không hỗ trợ Silverlight



## 2. Lỗi đính kèm file trên trình duyệt FireFox

Lỗi đính kèm file trên FireFox do chưa cài đặt Silverlight



Chọn “Click to Install” để download Silverlight về máy tính hoặc truy cập vào địa chỉ: <https://www.microsoft.com/silverlight/>

## Get Microsoft Silverlight



Install Microsoft Silverlight now  
for a better Web experience

**Click to Install** >

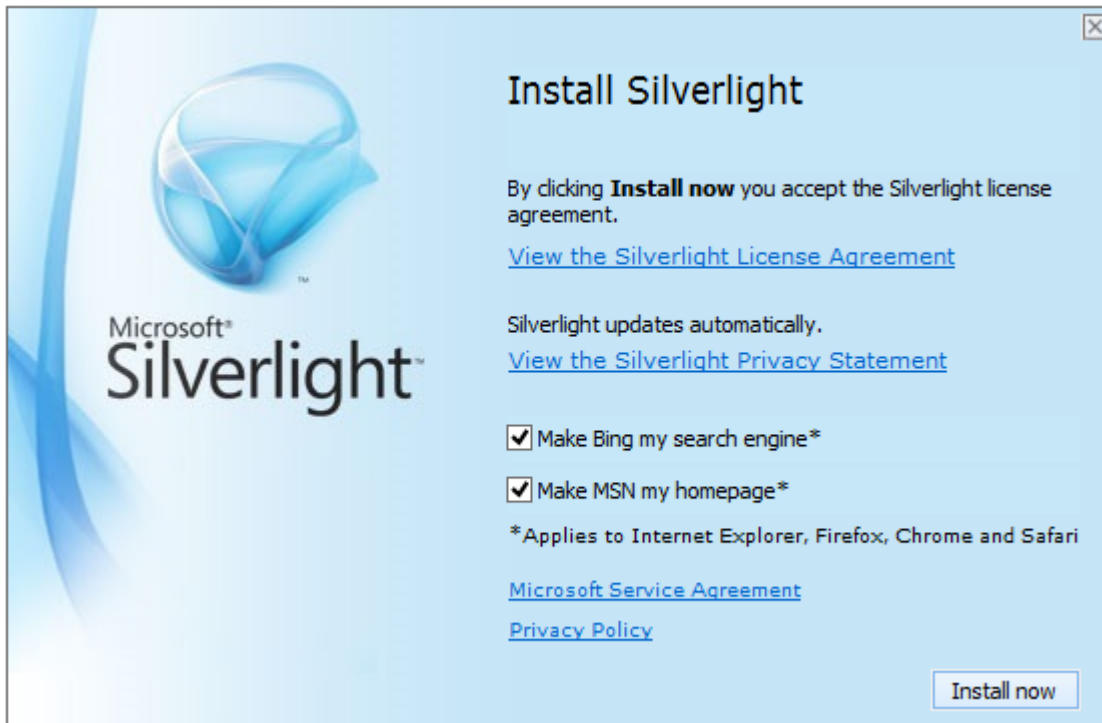
QUICK DOWNLOAD / 30 SECOND INSTALL

[Installation Instructions](#)

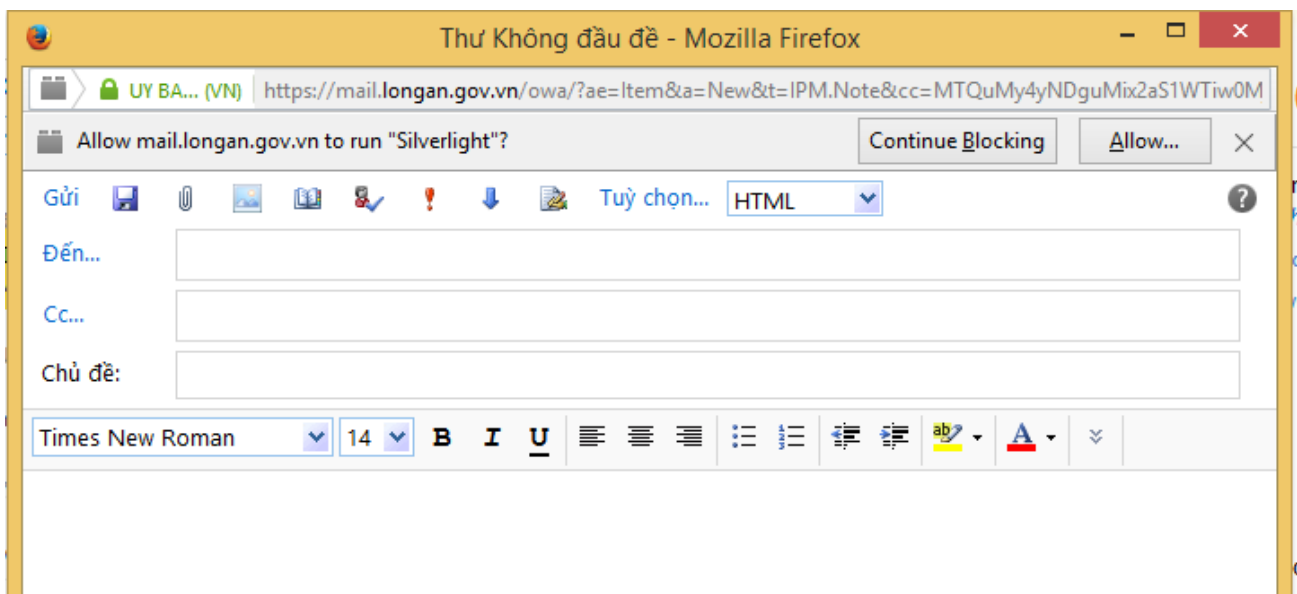
[System Requirements](#)

[Uninstall Silverlight](#)

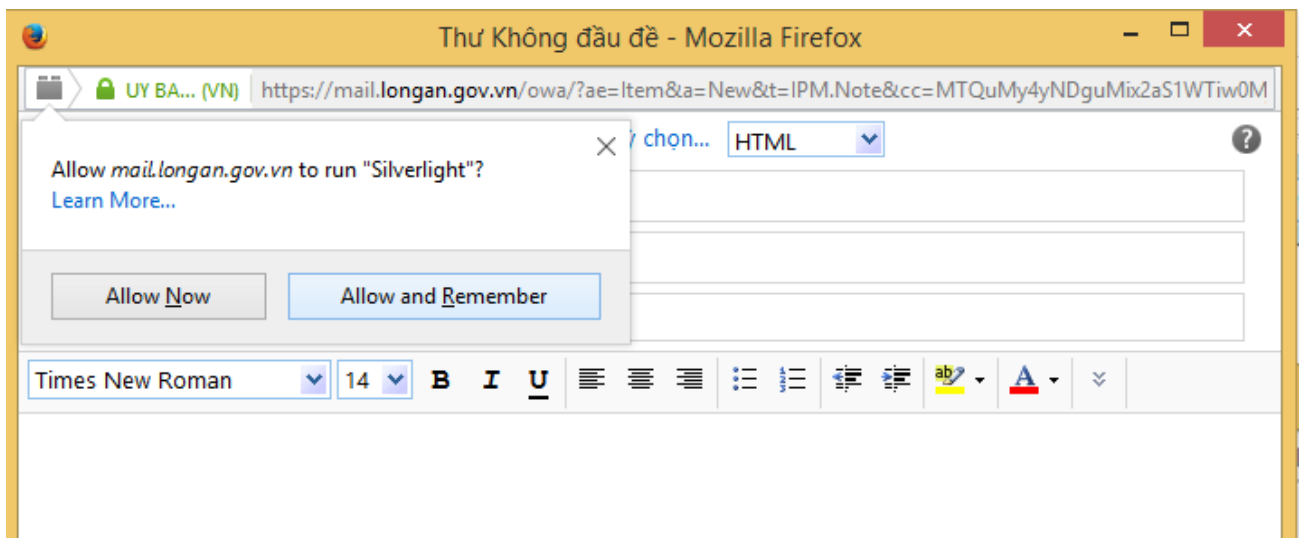
Chọn “Install now” để cài đặt Silverlight



Chọn “Allow” để chạy Plugin Silverlight

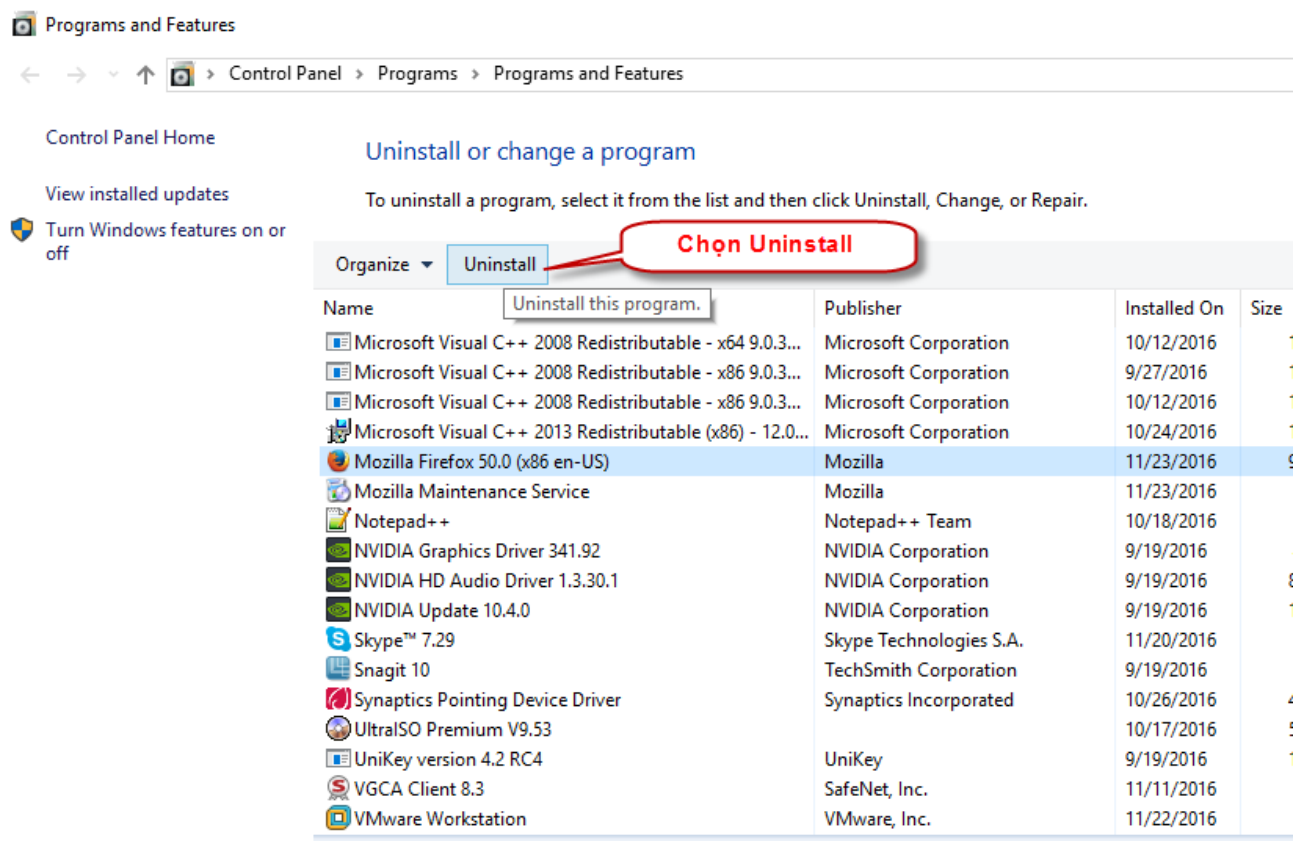


Chọn “Allow and Remember” để luôn chạy plugin này khi sử dụng.



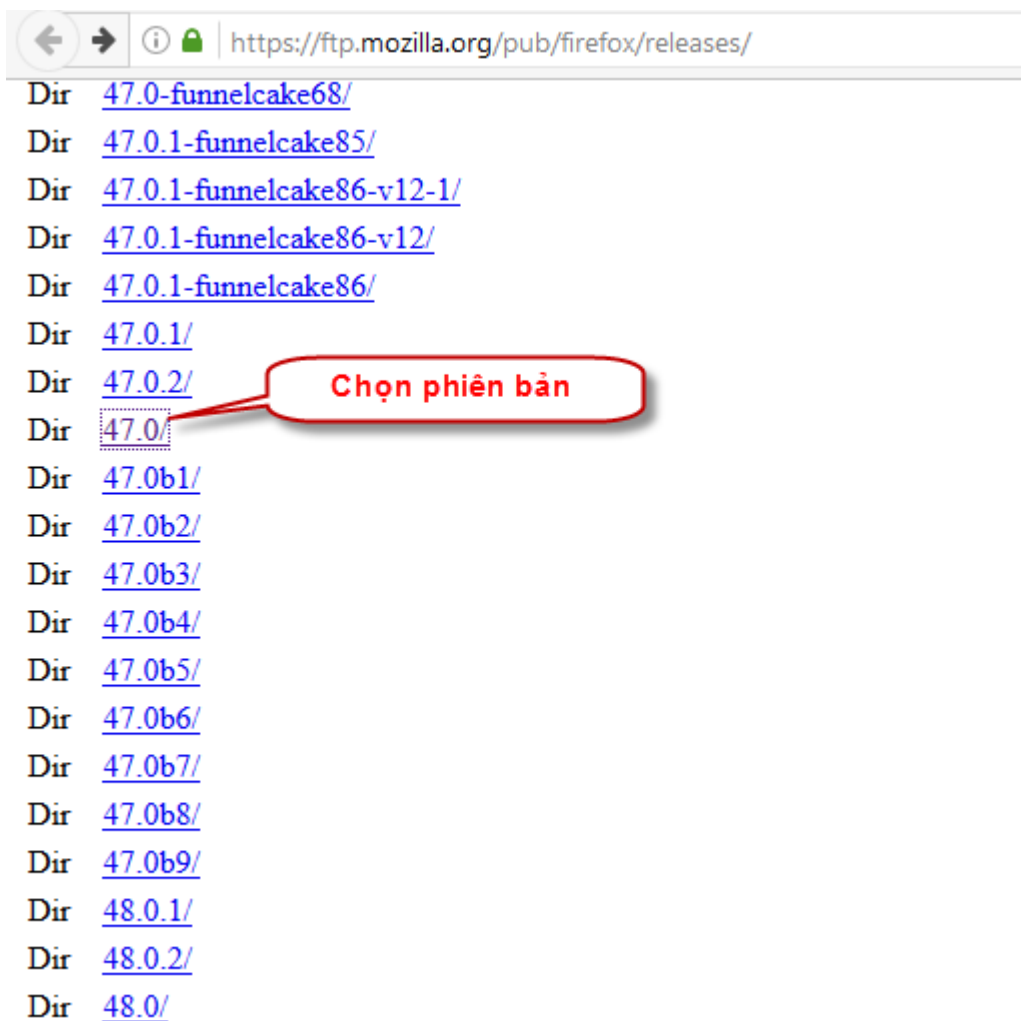
### 3. Đối với những trường hợp khi đã cài đặt Silverlight vẫn không khắc phục được, phải cài đặt bản Firefox cũ hơn.

- **Bước 1:** Gỡ bỏ Firefox đang sử dụng: Vào Control Panel\Programs\Programs and Features



- **Bước 2:** Truy cập vào địa chỉ: <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/>

Để tải phiên bản cài đặt cũ hơn



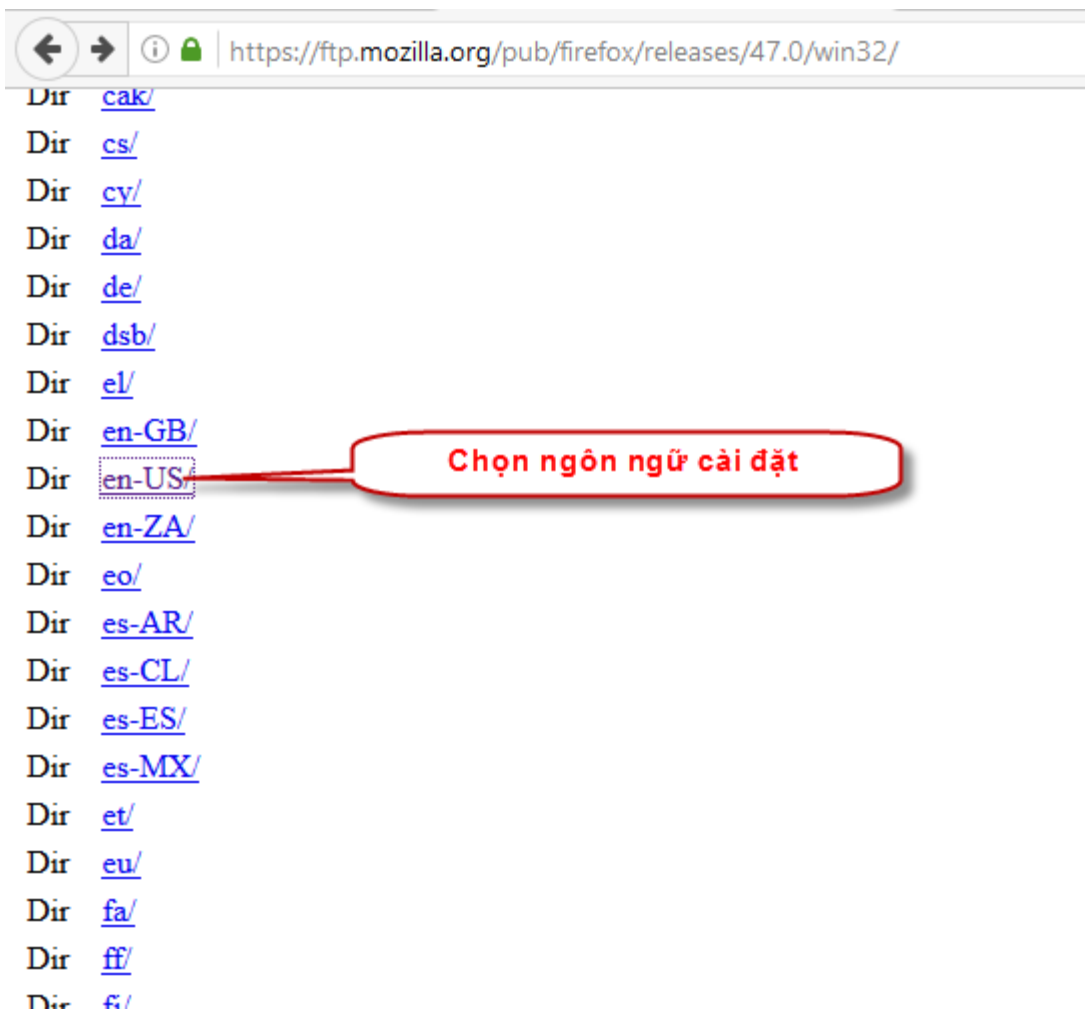
Chọn hệ điều hành phiên bản tải về (Windows)

## Index of /pub/firefox/releases/47.0/

Type	Name	Size	Last Modified
Dir	<a href="#">..</a>		
Dir	<a href="#">linux-i686/</a>		
Dir	<a href="#">linux-x86_64-EME-free/</a>		
Dir	<a href="#">linux-x86_64/</a>		
Dir	<a href="#">mac-EME-free/</a>		
Dir	<a href="#">mac/</a>		
Dir	<a href="#">source/</a>		
Dir	<a href="#">update/</a>		
Dir	<a href="#">win32-EME-free/</a>		
Dir	<a href="#">win32/</a>		
Dir	<a href="#">win64-EME-free/</a>		
Dir	<a href="#">win64/</a>		
File	<a href="#">KEY</a>	4K	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">SHA512SUMS</a>	466K	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">SHA512SUMS.asc</a>	836	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">firefox-47.0.linux-i686.sdk.tar.bz2</a>	137M	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">firefox-47.0.linux-x86_64.sdk.tar.bz2</a>	139M	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">firefox-47.0.mac-x86_64.sdk.tar.bz2</a>	168M	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">firefox-47.0.win32.sdk.zip</a>	80M	06-Jun-2016 17:29
File	<a href="#">firefox-47.0.win64.sdk.zip</a>	83M	06-Jun-2016 17:29

**Chọn Hệ điều hành 32/64bit**

Chọn ngôn ngữ phiên bản tải về



Tải bản cài đặt

## Index of /pub/firefox/releases/47.0/win32/en-US/

Type	Name	Size	Last Modified
Dir	..		
File	<a href="#">Firefox Setup 47.0.exe</a>	42M	
File	<a href="#">Firefox Setup Stub 47.0.exe</a>	236K	06-Jun-2016 17:34

Click vào đây để tải về

Thực hiện cài đặt Firefox trên máy tính bị lỗi.

Lưu ý: khi cài đặt xong nên tắt tính năng tự động cập nhật.

Vào **Tool/Options** chọn tab **Advanced**

The screenshot shows the Firefox Advanced settings page. On the left is a sidebar with navigation options: General, Search, Content, Applications, Privacy, Security, Sync, and Advanced (highlighted). The main content area is titled 'Advanced' and has tabs for General, Data Choices, Network, Update, and Certificates. The 'Update' tab is selected. Under 'Firefox updates:', there are three radio button options: 'Automatically install updates (recommended: improved security)', 'Check for updates, but let me choose whether to install them', and 'Never check for updates (not recommended: security risk)'. The 'Never check for updates' option is selected and highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text 'Check vào mục này'. Below this are a 'Show Update History' button and a checked checkbox for 'Use a backup...'. Under 'Automatically update:', there is a checked checkbox for 'Search Engines'.