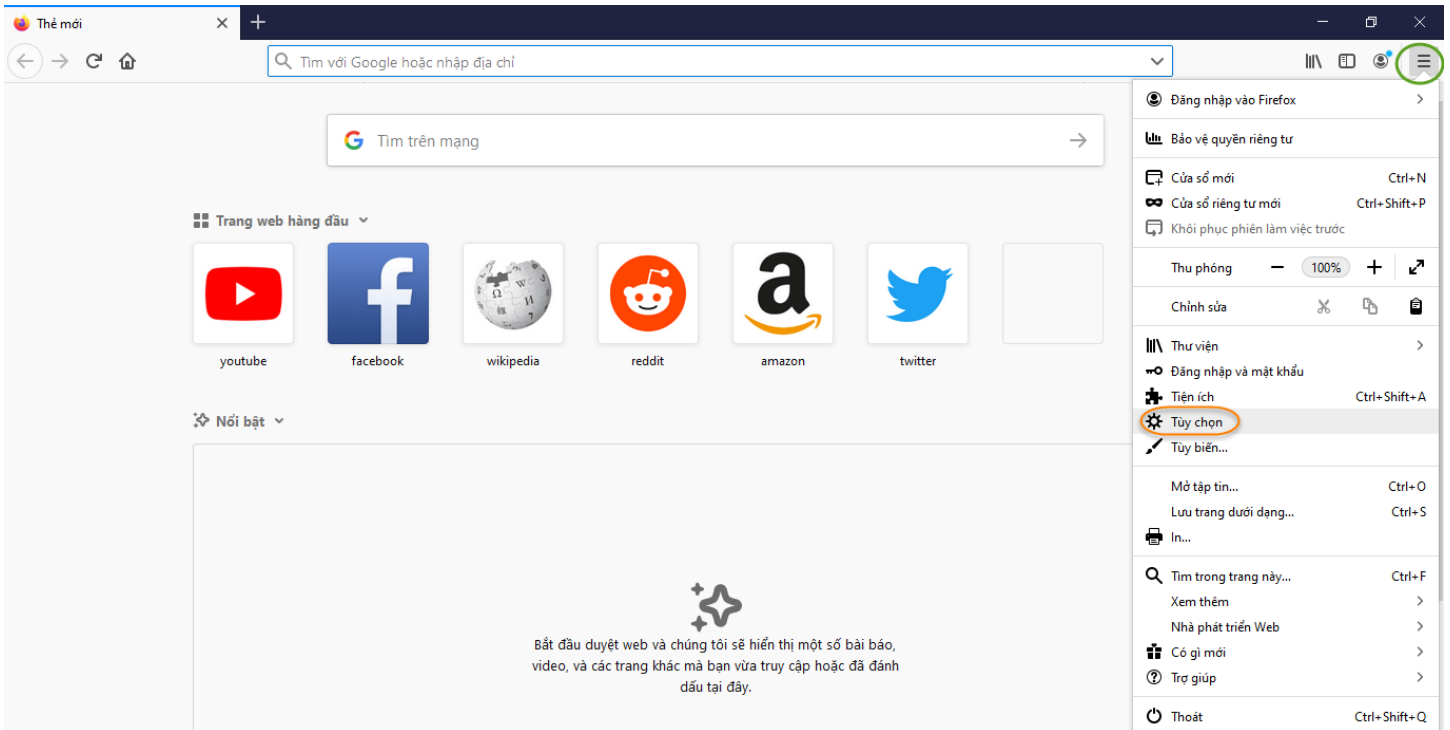


HƯỚNG DẪN CÁCH XÓA LỊCH SỬ, COOKIE VÀ DỮ LIỆU TRANG WEB TRÊN CÁC TRÌNH DUYỆT

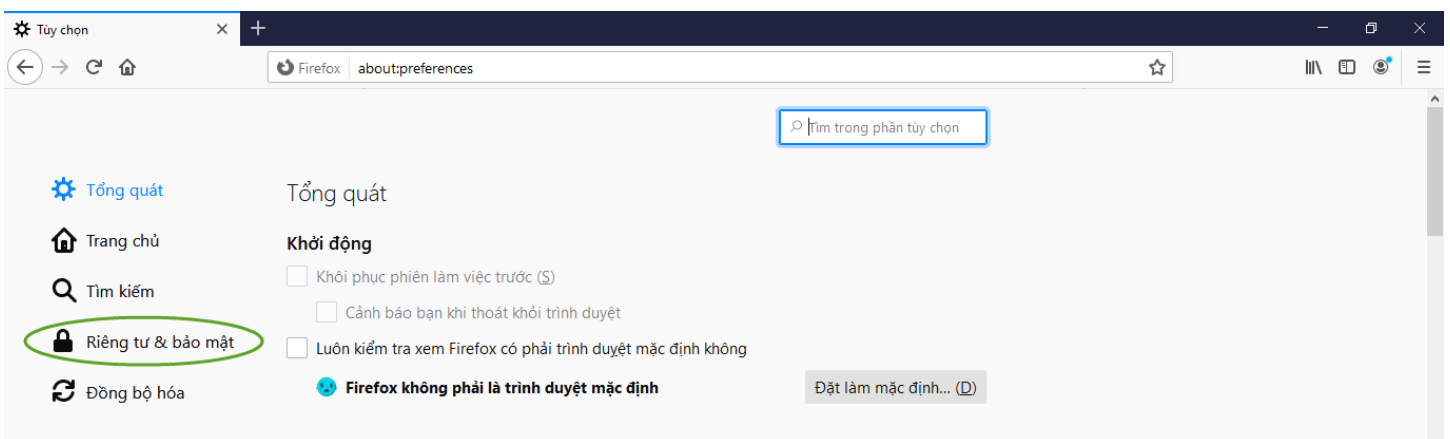
Mục đích: Hướng dẫn này giúp các người dùng đăng nhập vào hệ thống thư điện tử phiên bản mới (Microsoft Exchange 2019) không bị lỗi đăng nhập vì các trình duyệt còn lưu lại quá trình đăng nhập hệ thống thư điện tử trên phiên bản cũ.

I. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt “FIREFOX”:

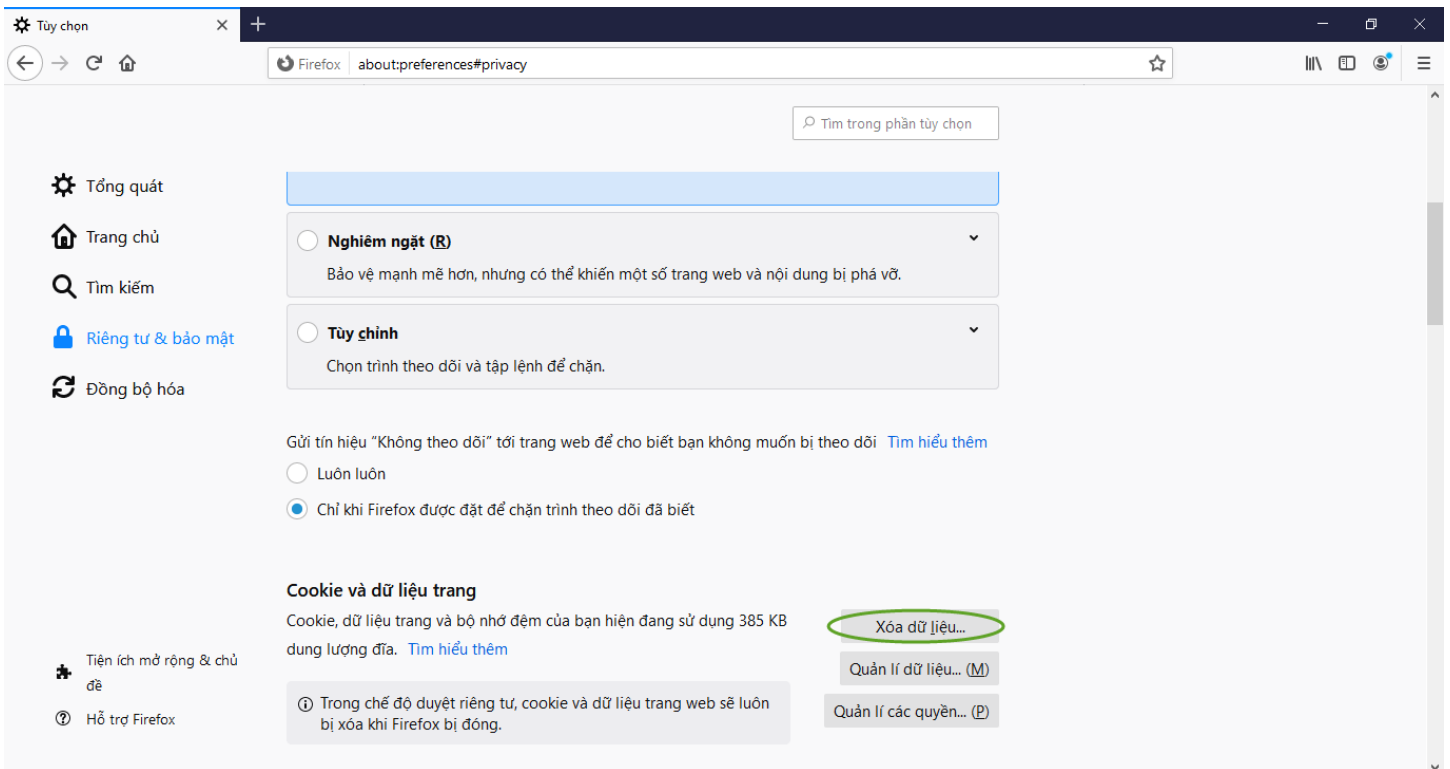
1. Bước 1: Mở trình duyệt FireFox, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím “ctrl+shift+delete”



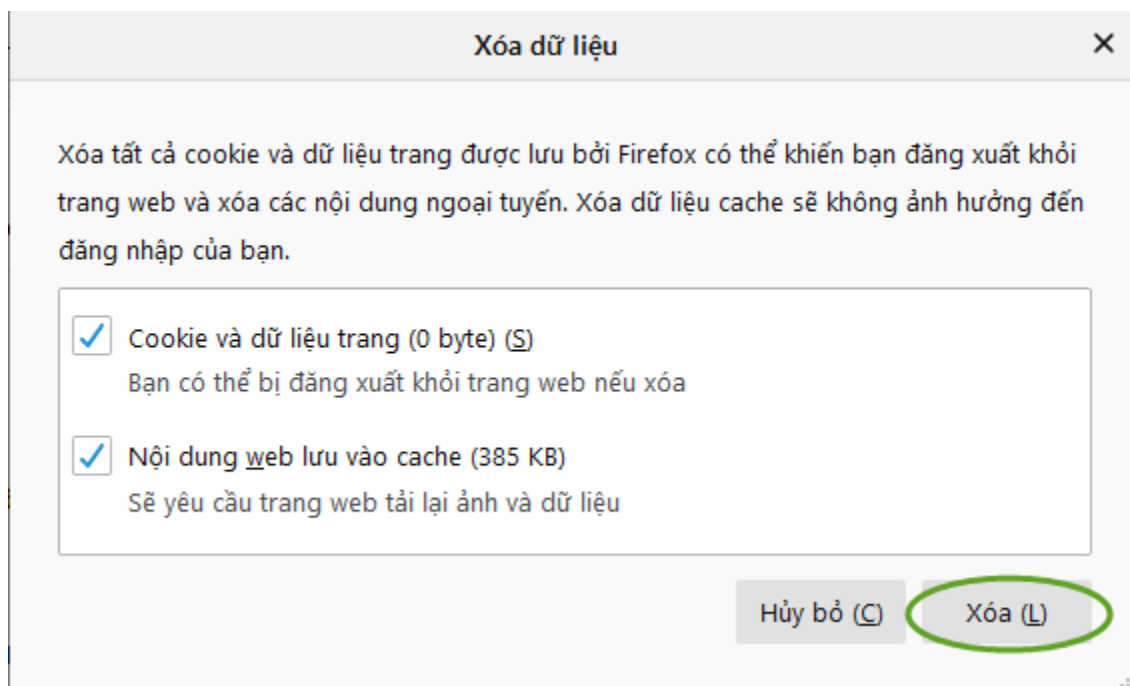
2. Bước 2: click chọn “Tùy chọn”



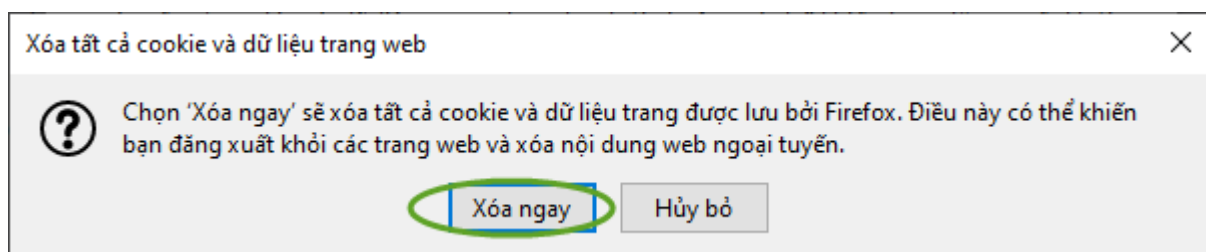
3. Bước 3: click chọn “Riêng tư & bảo mật”



4. Bước 4: click chọn “Xóa dữ liệu”

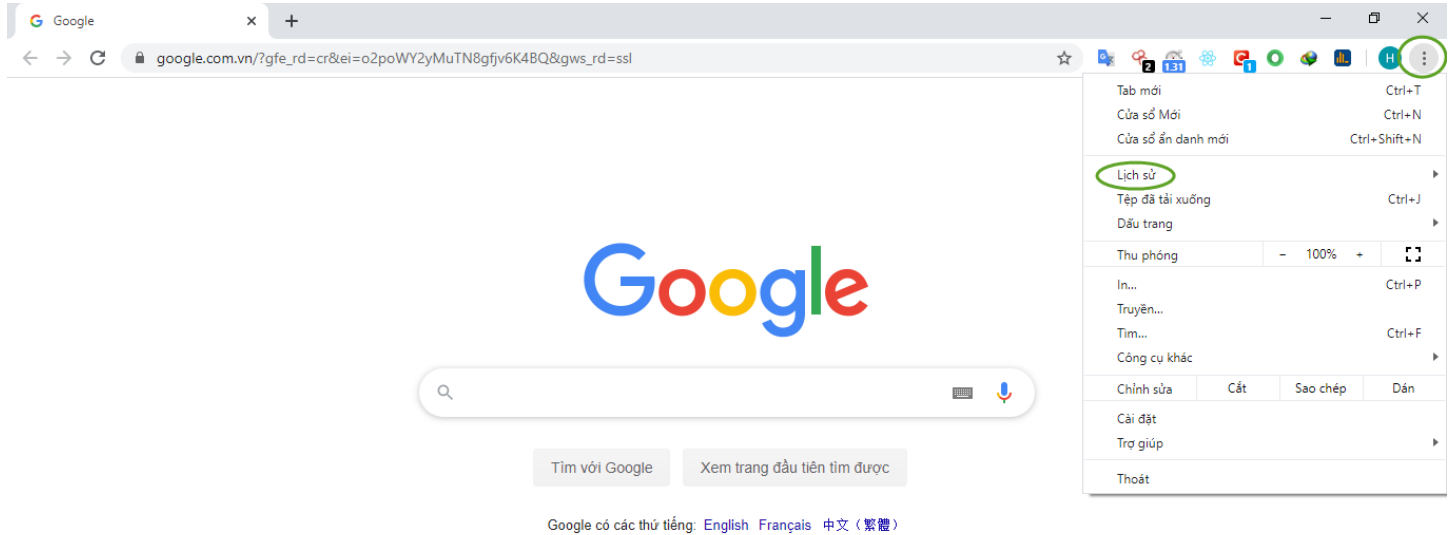


5. Bước 5: click chọn “Xóa”

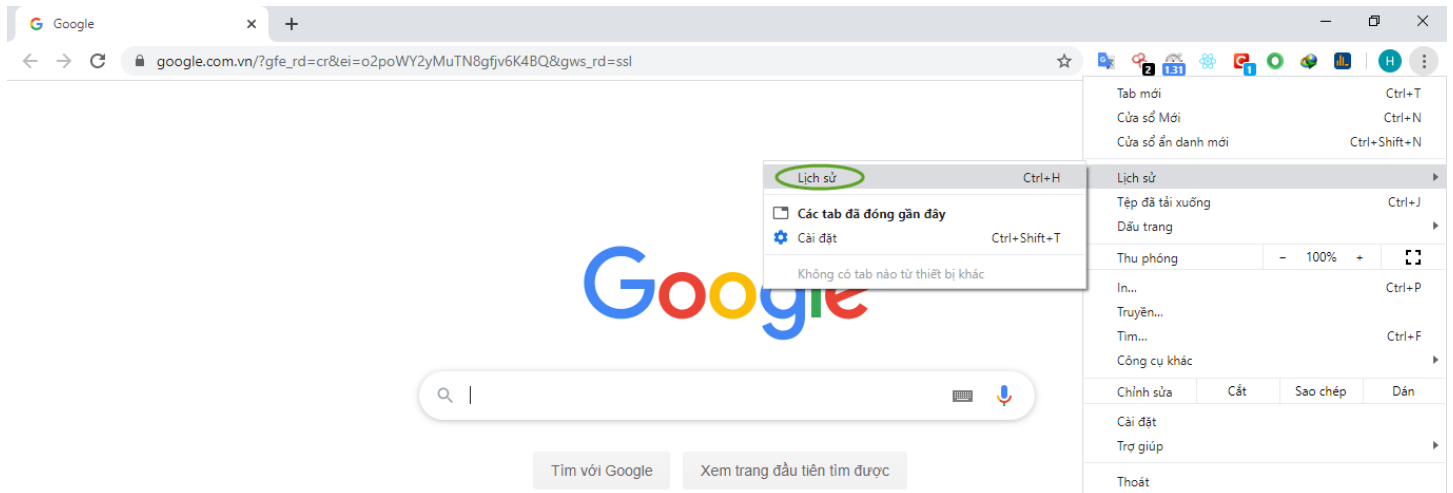


II. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt “CHROME”:

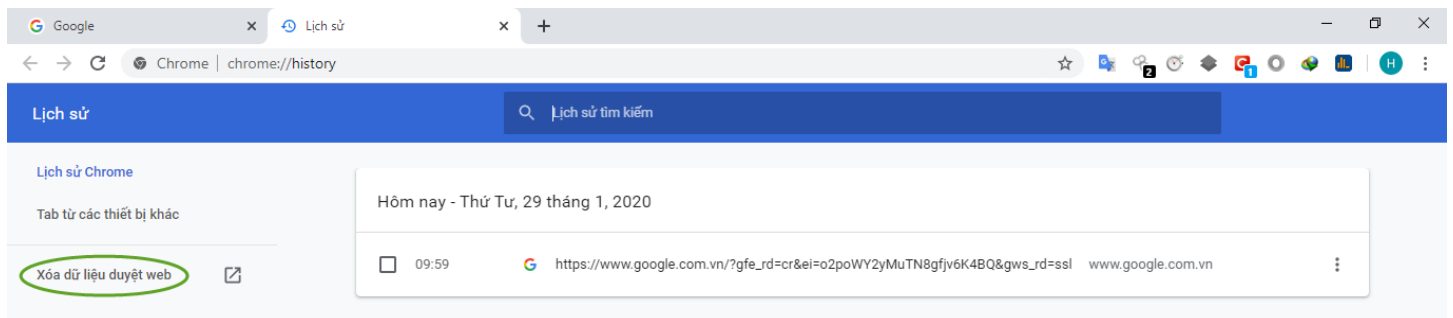
1. Bước 1: Mở trình duyệt Chrome, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím “ctrl+shift+delete”



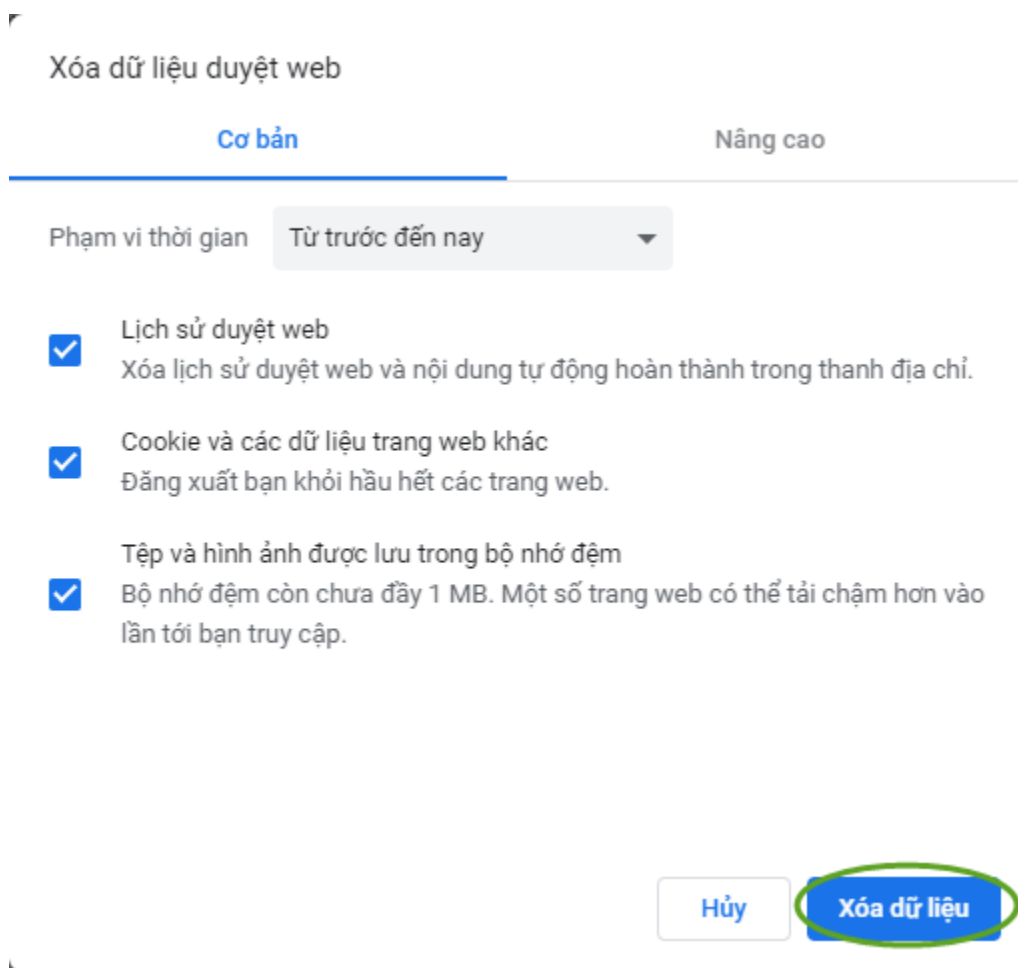
2. Bước 2: click chọn “Lịch sử”, sau đó click chọn tiếp “Lịch sử”



3. Bước 3: click chọn “Xóa dữ liệu duyệt web”

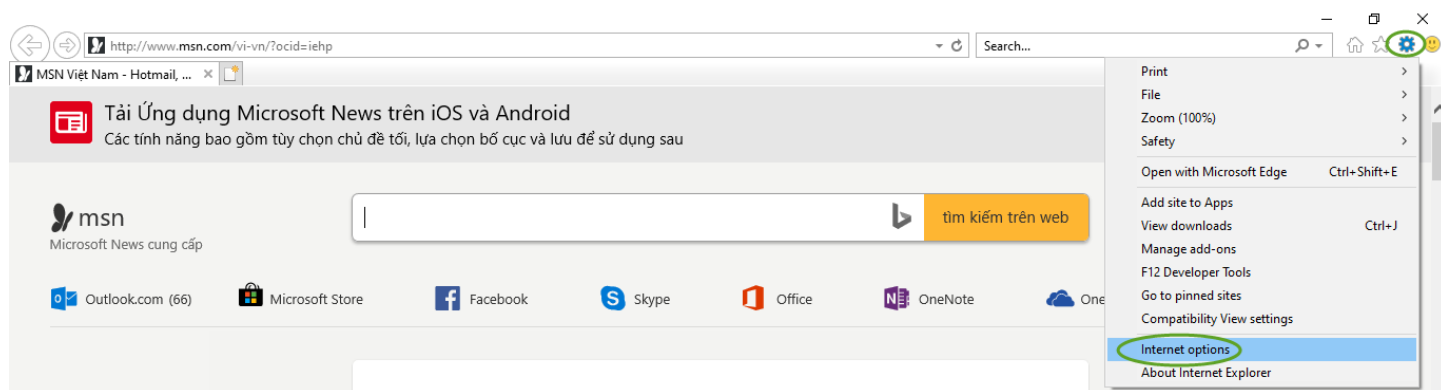


4. Bước 4: click chọn “Xóa dữ liệu” như hình bên dưới

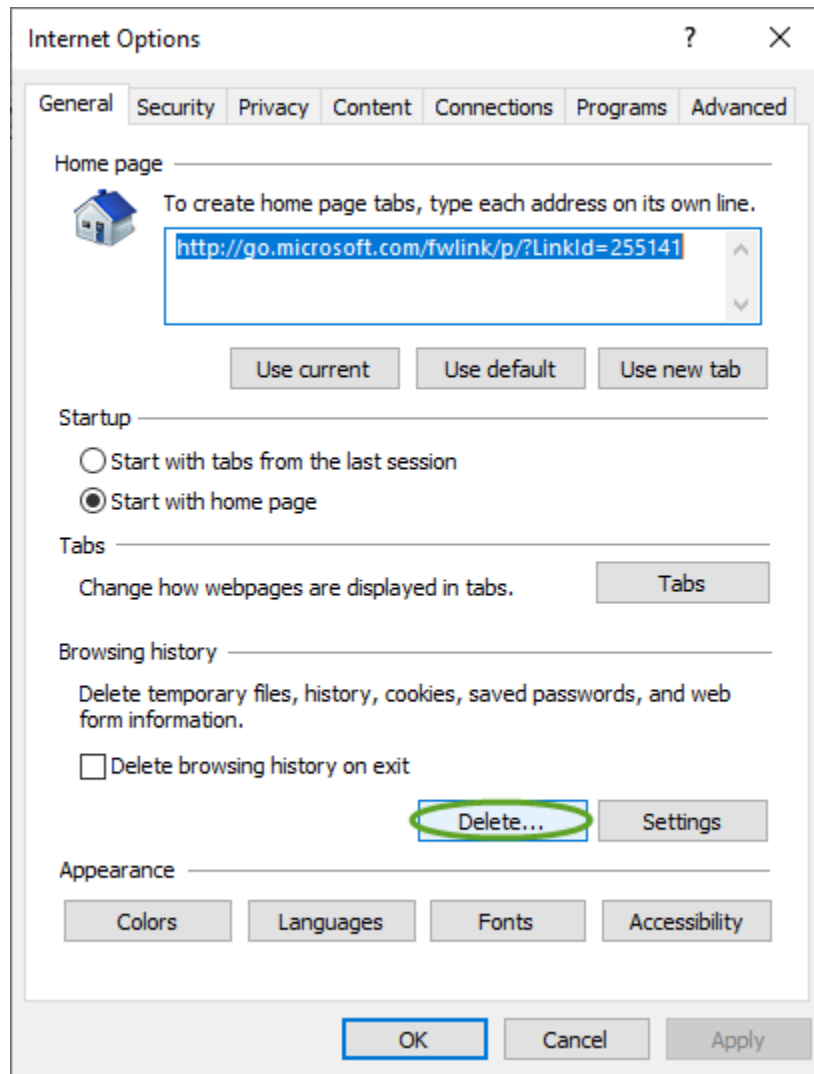


III. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt “Internet Explorer”:

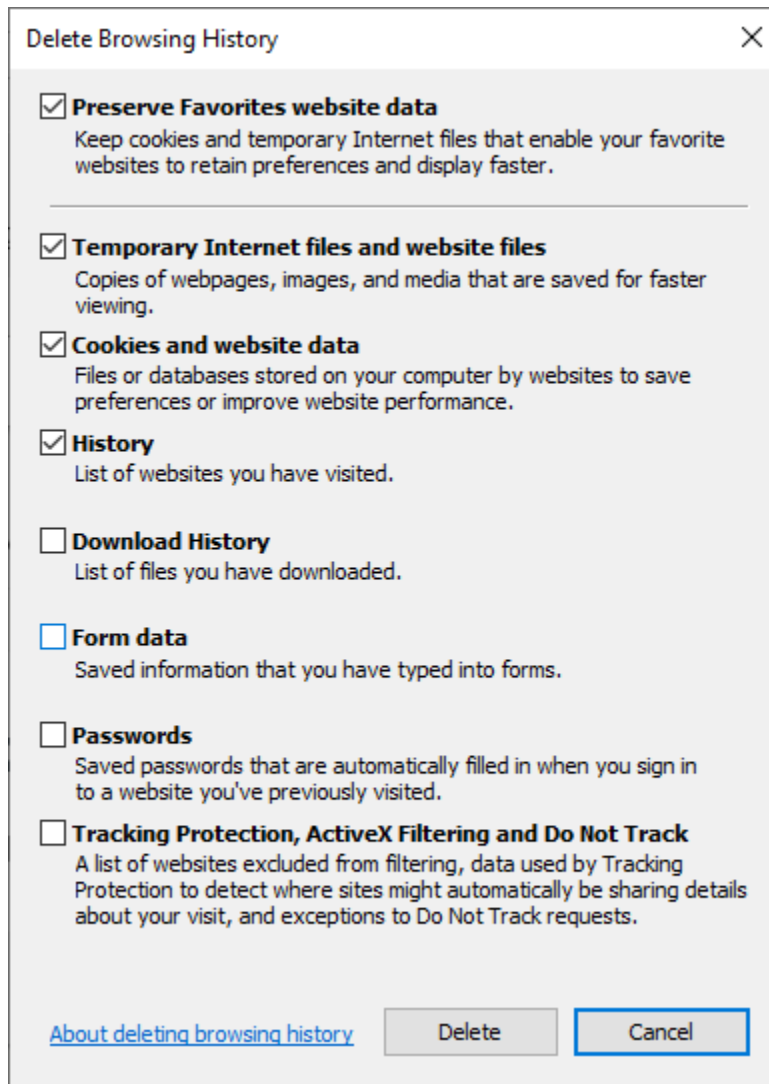
1. **Bước 1:** Mở trình duyệt Internet Explorer, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím “ctrl+shift+delete”



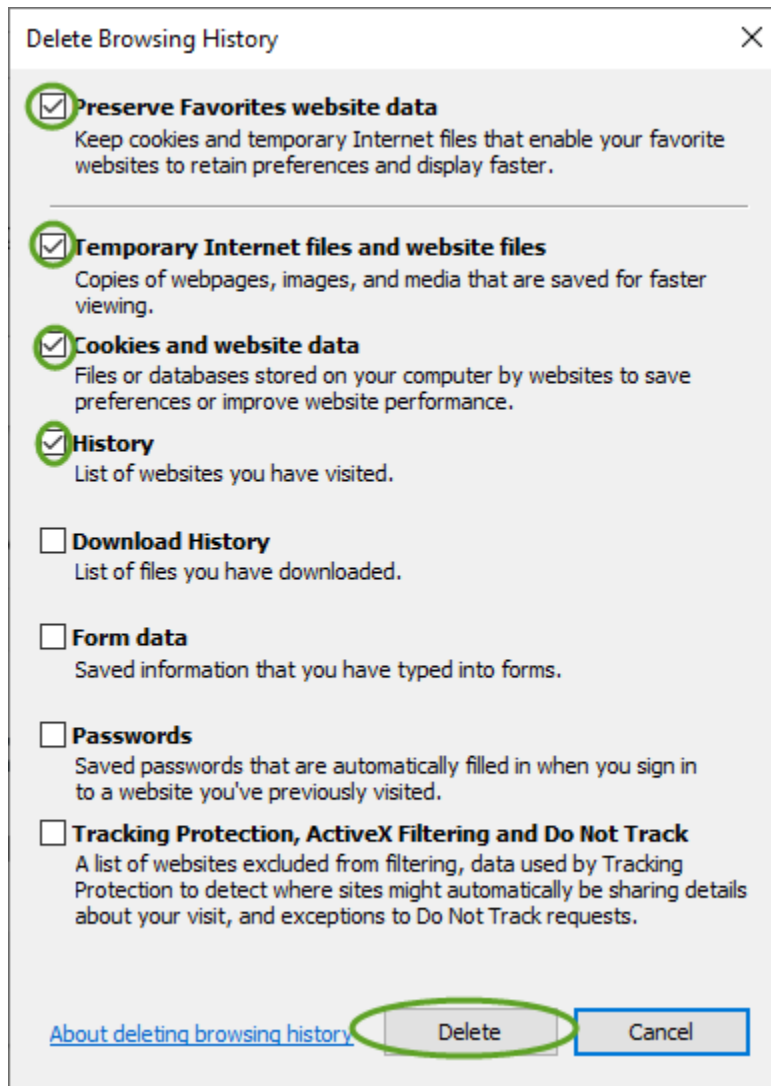
2. **Bước 2:** click chọn “Internet options”



3. Bước 3: click chọn “Delete”

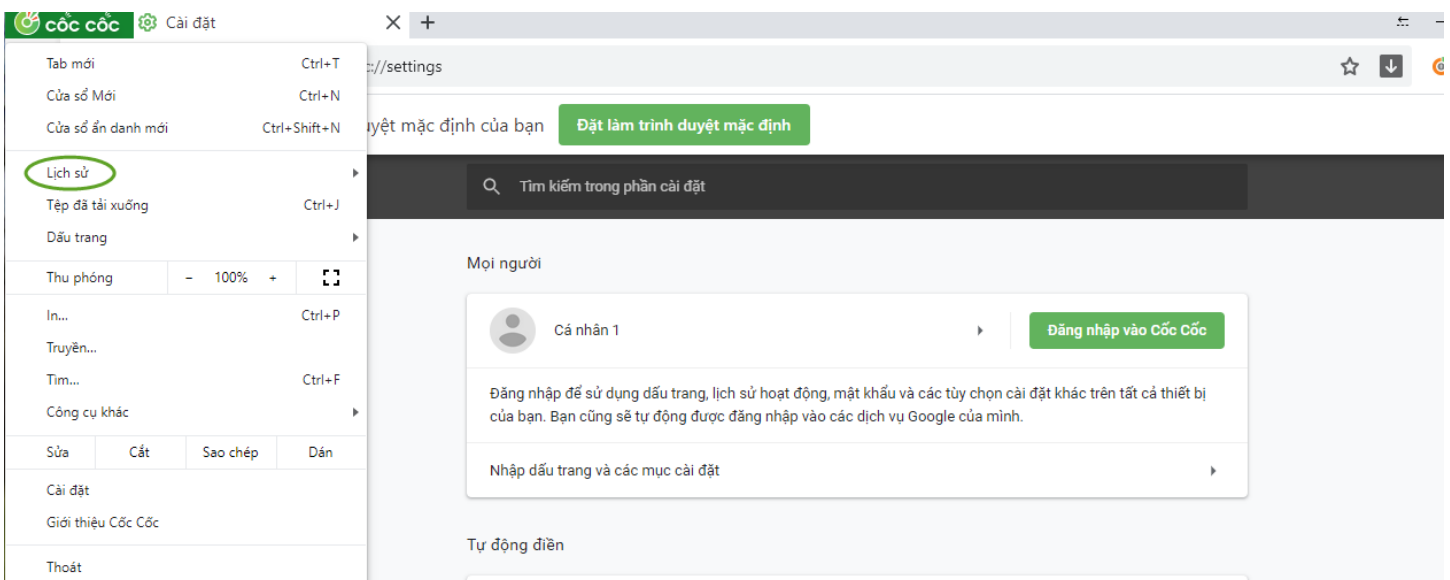


4. Bước 4: click chọn “Delete” như hình bên dưới

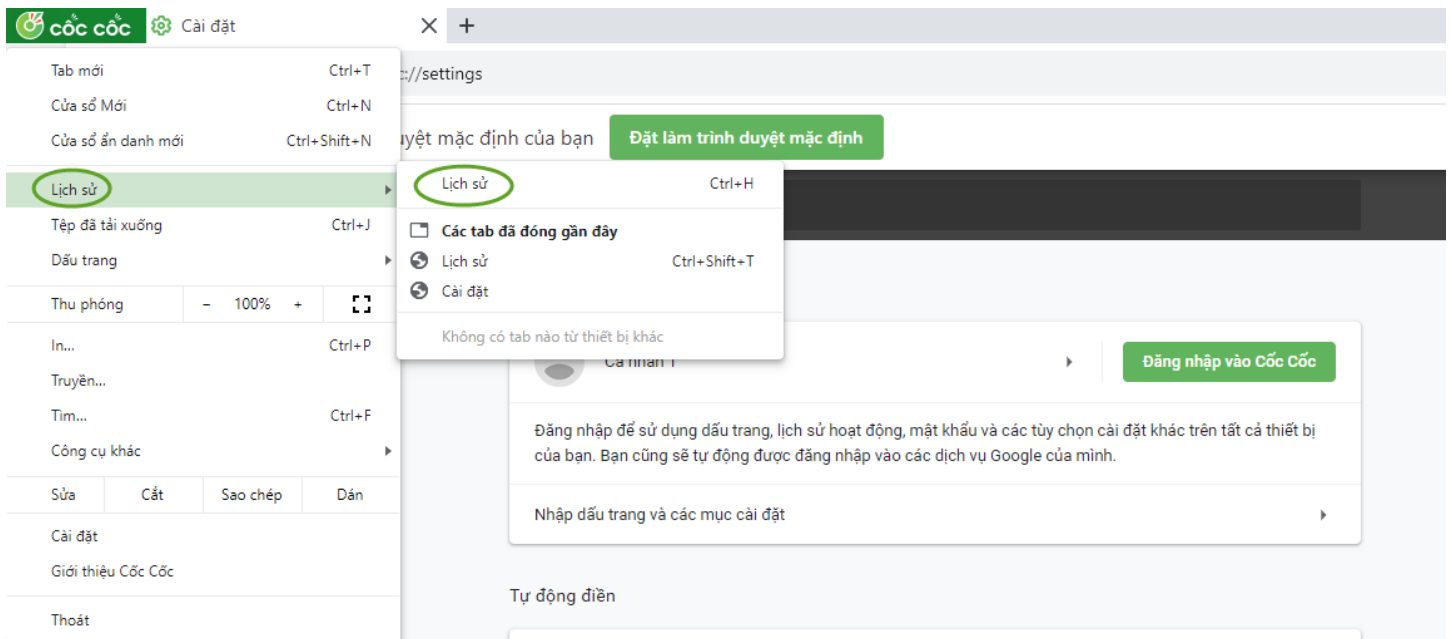


IV. Cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên trình duyệt “Cốc Cốc”:

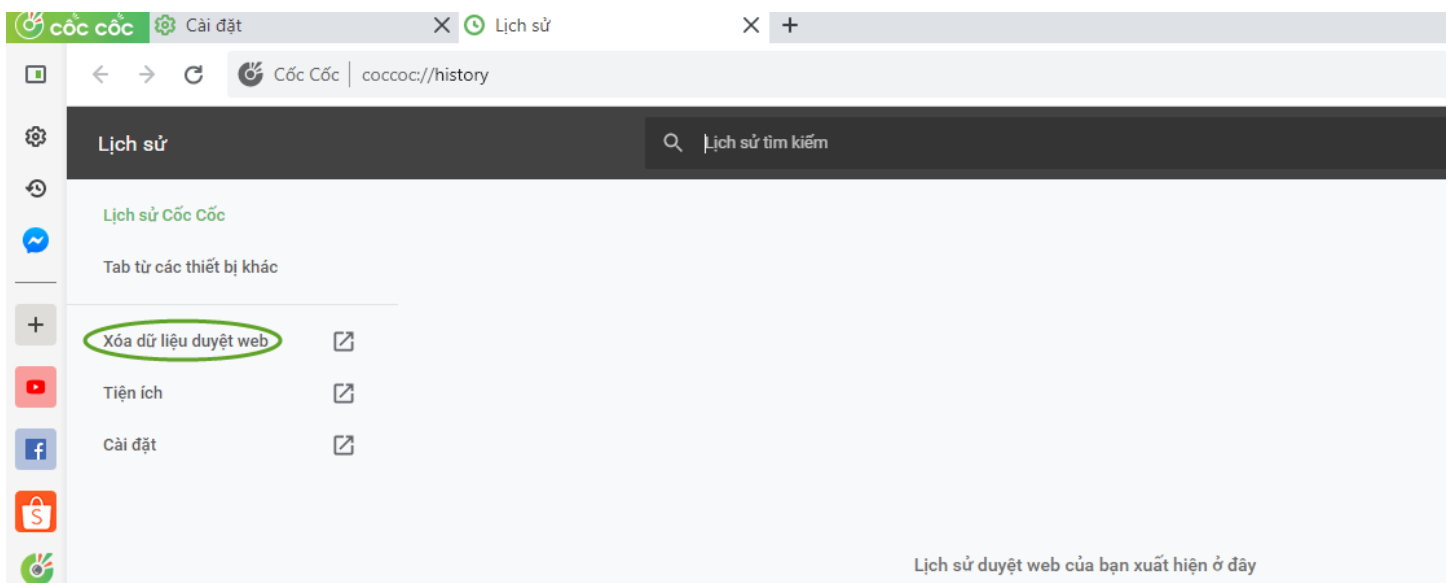
1. **Bước 1:** Mở trình duyệt Cốc Cốc, chọn biểu tượng như hình bên dưới hoặc sử dụng tổ hợp phím “ctrl+shift+delete”



2. Bước 2: click chọn “Lịch sử”, sau đó click chọn tiếp “Lịch sử”



3. Bước 3: click chọn “Xóa dữ liệu duyệt web”



4. Bước 4: click chọn “Xóa dữ liệu” như hình bên dưới

Xóa dữ liệu duyệt web

Cơ bản

Nâng cao

Phạm vi thời gian

Từ trước đến nay

- Lịch sử duyệt web
Xóa lịch sử duyệt web và nội dung tự động hoàn thành trong thanh địa chỉ.
- Cookie và các dữ liệu trang web khác
Đăng xuất bạn khỏi hầu hết các trang web.
- Tệp và hình ảnh được lưu trong bộ nhớ đệm
Giải phóng 4,8 MB. Một số trang web có thể tải chậm hơn trong lần tiếp theo bạn truy cập.

Hủy

Xóa dữ liệu

* **Lưu ý:** Đây là hướng dẫn cách xóa lịch sử, cookie và dữ liệu trang web trên các trình duyệt thông dụng nhất với phiên bản mới nhất. Đối với các phiên bản cũ hơn người dùng làm theo các bước tương tự như hướng dẫn này, nếu có khó khăn trong quá trình thực hiện xin liên hệ thông qua số điện thoại: 02723.525123 để được hỗ trợ khắc phục.